

Privacyverklaring van de praktijk:
Agnes Hinlopen Haptotherapie

Uw persoonsgegevens en uw privacy in het kader van de AVG

Algemeen

Om u goed te kunnen behandelen, leg ik gegevens over u vast. Hierbij hou ik me aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat waar ik voor moeten zorgen als ik uw persoonsgegevens gebruik. Ook staat erin welke rechten u heeft. Voor de gezondheidszorg zijn er ook nog andere regels over de bescherming van privacy. Deze staan bijvoorbeeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De AVG verplicht mij om u schriftelijk informatie te geven over hoe ik met uw gegevens omga. Ik doe dit door deze privacyverklaring op de website te publiceren.

In het kort

In deze privacyverklaring leest u onder andere welke gegevens ik van u bewaar. Ook vertellen ik u hoe ik de informatie die ik over u bewaar bescherm. Met verschillende beveiligingsmaatregelen zorg ik ervoor dat alleen degenen die bij uw behandeling betrokken zijn uw gegevens kunnen bekijken. Het gaat om uw gegevens, daarom vertellen ik in deze verklaring ook hoe u uw eigen gegevens kunt bekijken en wat u kunt doen als u niet tevreden bent met de manier waarop ik met uw gegevens omga. U kunt de volledige tekst van de verklaring hieronder lezen.

Inhoud van deze privacyverklaring:

[Uw rechten](#)

[Gebruik van uw persoonsgegevens](#)

[Voor welke doelen verwerken wij uw gegevens?](#)

[Wetenschappelijk onderzoek](#)

[Bewaartermijn van uw gegevens](#)

[Wie heeft toegang tot uw gegevens?](#)

[Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden](#)

[Overdracht van uw dossier](#)

[Gebruik van online diensten](#)

[Beveiligingsmaatregelen](#)

[Vraag of klacht?](#)

Uw rechten

Het gaat over uw gegevens, dus ik kan me voorstellen dat u wilt weten welke persoonsgegevens ik van u bewaar en dat u zelf zeggenschap wilt over uw gegevens. Daarom staat in de AVG dat u altijd bij mij kunt vragen:

- welke persoonsgegevens ik van u heb;
- om uw gegevens in te zien of om een kopie van uw gegevens (dit kan alleen als de privacy van een ander niet in gevaar komt);
- om gegevens die ik van u heb aan te passen of aan te vullen, mocht dit nodig zijn;
- om uw medische gegevens (gedeeltelijk) te vernietigen (dit kan alleen als we niet wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren, als deze gegevens niet meer nodig zijn om u goed te kunnen behandelen en als anderen er geen schade van ondervinden);
- om een medische verklaring van uzelf aan uw dossier toe te voegen.

Bovenstaande vragen kunt u mondeling of schriftelijk aan mij stellen. Als u dat zelf niet kunt, mag u dat ook door een vertegenwoordiger laten doen (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Gebruik van uw persoonsgegevens

In mijn praktijk kan ik verschillende persoonsgegevens van u gebruiken, zoals bijvoorbeeld de gegevens over uw gezondheid, het haptonomisch onderzoek en uw behandeling. Die gegevens bewaar ik in uw persoonlijke, elektronische patiëntendossier. Dit doe ik in de eerste plaats om u een goede behandeling te kunnen geven. Daarnaast heb ik ook gegevens van u nodig om uw behandeling in rekening te kunnen brengen en u de factuur kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

Ik bewaar de volgende gegevens van u:

- Naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummers en eventueel e-mail adressen
- Burgerservicenummer (BSN)
- Naam van uw huisarts
- Medische gegevens

Ik verzamel uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens consulten en telefoongesprekken. Als ik voor uw behandeling samenwerk met andere zorgverleners, ontvang ik van hen gegevens over uw behandeling, zoals van uw eigen huisarts. Ook kan ik gegevens over u ontvangen als ik uw dossier van een andere zorgverlener overnemen.

Het kan voor uw en mijn veiligheid nodig zijn dat er camerabeelden van de wachtkamer worden vastgelegd.

Voor welke doelen verwerk ik uw gegevens?

In de AVG staat dat uw behandeld zorgverlener ervoor moet zorgen dat uw gegevens in de praktijk op de juiste manier gebruikt en bewaard worden.

Ik verzamel en bewaar uw gegevens alleen:

- om u de haptonomische zorg te bieden die u nodig heeft. Het gaat om alle zorg van uw therapeut en/of praktijkmedewerkers;
- om de zorg die u heeft gekregen in rekening te kunnen brengen en de factuur zelf te kunnen indienen bij de zorgverzekeraar;
- om de kwaliteit en bedrijfsvoering van mijn praktijk op peil te houden;
- om aan zorgverzekeraars te kunnen laten zien welke zorg ik heb geleverd. Dit doen ik anoniem, zorgverzekeraars krijgen van mij geen informatie over uw persoonlijke medische situatie;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;
- voor het gebruik van een aantal online diensten, zoals het maken van een afspraak, het ontvangen van afspraakherinneringen of het invullen van vragenlijsten.

Wetenschappelijk onderzoek

De informatie die ik over u bewaar, wordt anoniem gebruikt voor statistieken rond gezondheid. Ook kunnen uw gegevens onder strikte voorwaarden gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek naar medische behandelingen. Voordat uw gegevens gebruikt mogen worden, moet alle informatie die ervoor kan zorgen dat u herkenbaar bent, worden verwijderd. Denk bijvoorbeeld aan uw naam en adres. Als het voor het onderzoek toch nodig is dat bekend wordt wie u bent, dan zal uw therapeut hiervoor altijd eerst nadrukkelijk om uw toestemming vragen. Hebt u vragen of wilt u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, neem dan contact op met uw therapeut.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan nodig is voor een goede behandeling. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Soms is het voor uw gezondheid of die van uw kinderen nodig om de gegevens langer te bewaren. Uw therapeut bepaalt of dat nodig is.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Alleen degenen in mijn praktijk die rechtstreeks betrokken is bij uw behandeling kunnen uw gegevens bekijken. In uitzonderlijk gevallen zal ik gebruik maken van een waarnemend collega therapeut, bijvoorbeeld als ik ziek ben. De waarnemend therapeut kan uw gegevens bekijken als dat nodig is om u goed te kunnen behandelen.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Ik ga vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Ik zal bijvoorbeeld uw gegevens alleen met een ander delen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Op deze regel zijn wel een paar uitzonderingen mogelijk. Dit is bijvoorbeeld als therapeut volgens een andere wet dan de AVG informatie over u moet geven, bijvoorbeeld als er ernstig gevaar is of dreigt voor uw gezondheid of die van anderen. Uw gegevens kunnen bovendien als dat nodig is, gedeeld worden met andere zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw huisarts of medisch specialist.

Overdracht van uw dossier

Als u een andere therapeut kiest, kan het belangrijk zijn dat deze op de hoogte is van uw geschiedenis. Uw geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Ik draag uw dossier zo snel mogelijk over aan uw nieuwe therapeut. Hiertoe dient u een schriftelijk verzoek in bij de houder van het dossier. De inwilliging van dit verzoek kan slechts worden geweigerd op grond van een wettelijk voorschrift dan wel worden opgeschort voor zover de houder jegens de financier van de verleende zorg tot bewaring gehouden is of indien ter zake van de zorg een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden.

Ik draag uw medisch dossier persoonlijk of per aangetekende post over. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd het recht om uw dossier in te zien en u heeft recht op een kopie van uw dossier. Uw dossier kan soms ook digitaal aan de nieuwe therapeut worden overgedragen. Uw oude én uw nieuwe therapeut zorgen er dan voor dat hun computers en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Gebruik van online diensten

Ik bied u op dit moment of in de toekomst de mogelijkheid om gebruik te maken van een aantal online diensten, zoals:

- Een afspraak inplannen
- Het ontvangen van een afspraakherinnering per e-mail
- Online een vragenlijst invullen ten behoeve van de intake

Ook deze gegevens worden alleen gebruikt door degenen die bij uw behandeling betrokken is, zoals uw therapeut.

Beveiligingsmaatregelen

Voor de verwerking van uw gegevens maak ik gebruik van het softwareprogramma Intramed (firma Convenient). Ik doe veel moeite om uw gegevens te beschermen. Daarnaast heb ik mijn computersysteem en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder toestemming of noodzaak in uw gegevens kunnen kijken, meld ik dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vraag of klacht

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens omga, neemt u dan contact op met mij. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Agnes Hinlopen Haptotherapie

Postadres:

Schoutenhoek 43
2713 EJ Zoetermeer

Tel: 06-41 23 37 15

E-mail: agnes@haptonomiezoetermeer.nl

Aangesloten bij de VVH, onder nummer 612.

Als GZ-haptotherapeut voldoe ik aan de eisen van de VVH met betrekking tot onder andere: (voor)opleiding, bij- en nascholing, inrichtingseisen, privacy-eisen, dossier en klachtenregeling en tuchtrecht. Voor verder informatie verwijs ik naar de website van de VVH.